








































Speak Up Line Benutzerhandbuch

- 1 | Bitte wählen Sie die lokale Telefonnummer, um Sonepar's Speak Up Line per Telefon zu erreichen.
- 2 | Geben Sie die Sonepar-Zugangs-Pin-Nummer ein: 1034.
- 3 | Beantworten Sie die verschiedenen Fragen und geben Sie so viele Informationen wie möglich an, um uns bei der Untersuchung Ihrer Meldung zu helfen.
- 4 | Sie können eine anonyme Meldung abgeben, für eine effiziente Bearbeitung empfehlen wir Ihnen jedoch, Ihren Namen und Ihre Kontaktnummer für weitere Gespräche mit unserem Fallmanager zu hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Meldung aufgezeichnet wird, Ihre Stimme jedoch so verändert wird, dass sie nicht wiederzuerkennen ist.
- 5 | Wenn Sie fortfahren, erklären Sie sich mit dieser Aufzeichnung und der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden. Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Ihre Rechte finden Sie in den Datenschutzbestimmungen auf [sonepar | Home](#) ([integrityline.app](#)).
- 6 | Am Ende des Berichtsübermittlungsprozesses haben Sie die Möglichkeit, einen sicheren Posteingang einzurichten, um Feedback zu erhalten und mit dem Fallmanager zu kommunizieren, falls weitere Informationen erforderlich sein sollten.
- 7 | Ihr Bericht wird zur Überprüfung an das weltweite Sonepar HQ und/oder den regionalen/lokalen Leiter der Compliance-Abteilung gesendet und wird vertraulich behandelt.

Liste der lokalen Telefonanschlüsse

	Australia	+61251142052
	Austria	+4313589372
	Belgium	+3228997261
	Brazil	+556135507564
	Canada	+12894019198
	Chile	+56232149988
	China	+86108003200116
	Colombia	+576053161068
	Czech Republic	+420296240073
	Dominican Republic	+18299466153
	Estonia	+3726077987
	Finland	+358942552333
	France	+33187212291
	Germany	+493099257146
	Hong Kong SAR	+85230023682
	Hungary	+3617011807
	India	+911171816583
	Luxembourg	+35227860540
	Macao SAR	+853800037
	Malaysia	+601800812858
	Mexico	+525571002193
	Monaco	+37780094411
	Netherlands	+31203232345
	New Zealand	+6448897975
	Norway	+4721097767
	Panama	+5078355523
	Peru	+5116409418
	Poland	+48221523361
	Portugal	+351304502651
	Romania	+40317829807
	Singapore	+6531382063
	Spain	+34910477636
	Sweden	+46812160726
	Switzerland	+41435510235
	Thailand	+6620888314
	Trinidad & Tobago	+18682241768
	United Arab Emirates	+9718000320095
	United Kingdom	+442038850064
	United States	+12132791015

