

# Kompetenzzentrum Klagenfurt

 **sonepar**  
Powered by Difference



## Smartfox Techniker:innen Training / Zertifizierung

<b>Wann?</b>	01.07.2026, 09:00 - 16:30 Uhr
<b>Wo?</b>	Sonepar Österreich GmbH, Flatschacherstraße 61, 9020 Klagenfurt
<b>Programm:</b>	Eine detaillierte Agenda finden Sie auf der nächsten Seite
<b>Kosten:</b>	€150,- Netto ohne MwSt. pro Person
<b>Referent:in</b>	Ing. Wolfgang Kröll, Smartfox
<b>Anmeldeschluss:</b>	22.06.2026
<b>Zielgruppe:</b>	Elektroinstallateur:innen

Anmeldung unter  
[sonepar.at/veranstaltungen/](https://sonepar.at/veranstaltungen/)



\*Begrenzte Teilnehmer:innen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
[kompetenzzentrum@sonepar.at](mailto:kompetenzzentrum@sonepar.at)



Parkmöglichkeiten & Catering vor Ort

## 1-tägige Produktschulung SMARTFOX

### 1. Ankommen & Einführung

- Begrüßung
- Überblick über Schulungsziele
- Kurzvorstellung der SMARTFOX Produktpalette

### 2. Grundlagen & Systemverständnis

- Theorie mit Praxisbeispielen
- Nutzung selbst erzeugter Energie mittels SMARTFOX
- Energiemanager
- Systemaufbau und Funktionsweise von SMARTFOX
- Einbau, Installation und Bedienung
- Installateur-Zugang: [my.smartfox.at](http://my.smartfox.at)
- Netzwerkeinbindung (LAN & WLAN)
- Geräte hinzufügen und konfigurieren
- Software-Updates durchführen

### 3. Hands-on: Installation & Inbetriebnahme typischer Anwendungen Praxisorientierter Workshop

- Welche SMARTFOX-Variante für welchen Anwendungsfall?
- Typische Anwendungen:
  - PV + Warmwasser
  - SMARTFOX Pro Heater
  - SMARTFOX Booster Light
  - SMARTFOX Einschraubheizkörper
- PV + Wallbox
- SMARTFOX Pro Charger 2
- PV + Wärmepumpe
- Integration dynamischer Stromtarife
- Einbindung unterschiedlicher Wechselrichter und Batteriesysteme
- Systemkompatibilität: Eine App – alle Geräte im Griff
- Dokumentation, Einweisung und Übergabe an den Kunden

### 4. Fehlerdiagnose & Service

- Analyse und Auswertung über Webportal & App
- Remote-Zugriff und Supportmöglichkeiten
- Reklamations- und Serviceabwicklung

### 5. Kundennutzen & Verkaufsunterstützung

- SMARTFOX verständlich dem Endkunden erklären
- Typische Kundenfragen & überzeugende Antworten
- Wirtschaftlichkeit und Nutzenargumentation

### 6. Abschluss & Zertifizierung

- Offene Fragen & Diskussion
- Übergabe des Teilnahmezertifikats